

ARCADIA PROGETTI S.R.L. è una società che opera nel settore dei servizi di ingegneria e architettura, offrendo attività di progettazione, direzione lavori, coordinamento della sicurezza, validazione e verifiche tecniche dei progetti e collaudi, rivolte sia a clienti privati sia alla Pubblica Amministrazione.

L'azienda fornisce servizi professionali qualificati lungo l'intero ciclo di vita delle opere, garantendo un approccio integrato che coniuga competenze tecniche, conoscenza normativa e attenzione alle esigenze del cliente.

ARCADIA PROGETTI S.R.L. svolge le proprie attività nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili, adottando un modello organizzativo orientato alla qualità del servizio, alla trasparenza, all'affidabilità e al miglioramento continuo dei processi.

La struttura organizzativa, snella e flessibile, consente all'azienda di gestire in modo efficace commesse di diversa complessità, assicurando un costante controllo tecnico e organizzativo delle attività svolte, nonché una collaborazione attiva con clienti, enti e altri soggetti coinvolti.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:

ARCADIA PROGETTI S.R.L. considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'Azienda.

LEADERSHIP

ARCADIA PROGETTI S.R.L. si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi.

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE

ARCADIA PROGETTI S.R.L. si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda.

APPROCCIO PER PROCESSI

ARCADIA PROGETTI S.R.L. verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi.

MIGLIORAMENTO

ARCADIA PROGETTI S.R.L. non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali.

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA

ARCADIA PROGETTI S.R.L. basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi.

GESTIONE DELLE RELAZIONI

ARCADIA PROGETTI S.R.L. garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano impregnate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi del Sistema di Gestione Qualità, in coerenza con il contesto, gli indirizzi strategici e gli impegni assunti dalla Direzione. Con cadenza annuale, in sede di Riesame del sistema da parte della Direzione, è riesaminata la Politica al fine di confermarne la validità, la coerenza con l'effettiva organizzazione aziendale e l'efficacia. Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **ARCADIA PROGETTI S.R.L.** oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).